

媒体及专家学者组成,下设办公室、质量检验实验室。

9.2 质量监测职责

受理对维修及安装质量问题的举报和投诉,调解维修与安装质量纠纷;负责维修与安装质量监督检验机构的设置、管理和认定。

9.3 检验项目与方法

9.3.1 安装服务

9.3.1.1 平均安装时间

抽查统计。

9.3.1.2 位置选定

上、下、左、右、前、后尺寸测量;直观验证。

9.3.1.3 安装面选定

直观检查;重物检测。

9.3.1.4 姿态

水平仪测量水平精度;直观检查墙面平整度、扭曲度等;安装稳定度、牢固度负重检测。

9.3.1.5 附件

电源检查;电源线检查;连线、配线检查;安装架检查;附件、配件检查;紧固件检查。

9.3.1.6 综合技术检查

接通电源,观测平板电视机调试及参数设定状况,通过观看各种类视频、图片(照片)和音频信号、各频道电视节目信号播放情况评判显示效果。

9.3.1.7 服务项目检查

询问安装作业情况;询问使用、维护、保养知识介绍情况。

9.3.2 维护保养

9.3.2.1 参照维护保养程序抽查是按规程操作情况。

9.3.2.2 维护保养项目达到预期技术要求和效果情况。

9.3.3 修理

9.3.3.1 修理程序执行情况。

9.3.3.2 抽查修理单元返修状况

修理方案选定;更换元器件质量;返修工艺;返修(更换)后的维修单元状况;维修记录准确性。

9.3.3.3 时间分类统计

平均管理延误统计;平均后勤延误统计;修理时间分类统计。

9.3.4 保障

9.3.4.1 维修网络、设施配备情况。

9.3.4.2 维修技术资料配备情况。

9.3.4.3 维修工具、仪器、仪表配备情况。

9.3.4.4 维修人员配备、培训、考核情况。

9.3.4.5 维修器材配备情况。

9.3.4.6 维修质量控制、管理情况。

9.4 综合评定条件

根据技能、质量和保障条件水平,分别对生产制造或经营销售企业和安装维修企业进行综合评定。分为达标(合格)、优秀、示范三等。

9.4.1 安装或维修服务达标条件

维修质量保证及监管、安装和维修服务设施配置、安装或维修技能实现、安装或维修资源配备和调配的指标要求达到基本要求或最低条件。

9.4.2 优秀条件

9.4.2.1 生产制造或经营销售企业

维修质量保证及监管、安装和维修服务设施分布、安装和维修技能安排、安装和维修资源保障的指标要求 75%或以上达到中等或以上条件。

9.4.2.2 安装或维修服务企业

维修质量保证及监管、安装和维修服务设施配置、安装和维修技能实现、安装和维修资源配备和调配的指标要求 75%或以上达到中等或以上条件。

9.4.3 示范条件

9.4.3.1 生产制造或经营销售企业

维修质量保证及监管、安装和维修服务设施分布、安装和维修技能安排、安装和维修资源保障的指标要求 75%或以上达到最高等级或以上条件。

9.4.3.2 安装或维修服务企业

维修质量保证及监管、安装和维修服务设施配置、安装和维修技能实现、安装和维修资源配备和调配的指标要求 75%或以上达到最高等级或以上条件。

附录 A

(资料性附录)

维修服务质量保证期等级划分

A.1 安装服务质量保证期等级划分

首次安装:根据安装架、安装附件质量及安装面状况划分,由供需双方从中具体约定,自安装完成当日起计算,由低到高依次分别为:≥12个月、≥24个月、≥36个月、≥60个月四个档次。

再次安装:根据待安装平板电视机整机质量、安装面质量和安装附配件质量综合状况划分,由供需双方从中具体约定,由低到高依次分别为:≥6个月、≥12个月、≥24个月、≥36个月四个档次。

A.2 维修服务项目质量保证期

可按待维修平板电视机整机质量状态、维修项目工艺及内容、更换单元质量状况等具体情况划分(维修更换单元质量保证期包括在内),由供需双方从中具体约定,自交付当日起计算,由低到高依次分别为:≥30个工作日、≥61个工作日、≥91个工作日、≥183个工作日四个档次。

A.3 维修更换单元质量保证期

可按待维修平板电视机整机质量状态、维修项目工艺及内容、更换单元质量等具体情况单独设定,自交付当日起计算。

A.3.1 主要部件质量保证期

由低到高依次分别为:≥1个月、≥3个月、≥6个月、≥12个月四个档次。

A.3.2 关键和贵重元器件质量保证期

线路板、组件、模块或功能电路单元由低到高依次分别为:≥6个月、≥12个月、≥24个月三个档次;显示屏、液晶屏背光灯管由低到高依次分为:≥6个月、≥12个月、≥18个月三个档次;集成电路、元器件、零件、原材料由低到高依次分为:≥12个月、≥24个月、≥36个月三个档次。

附录 B
(资料性附录)
平板电视机正常观看区域选定

B.1 高度

平板电视机屏幕中心点距地面垂直高度宜在 1 m ~ 2 m 范围内。

B.2 水平方向

正常观看区应在平板电视机屏幕法线水平方向 $\pm 60^\circ$ 内。

B.3 俯仰方向

正常观看区应在平板电视机屏幕法线垂直方向 $\pm 15^\circ$ 内。

B.4 距离

正常观看位置距平板电视机屏幕的距离应在平板电视机屏幕高度的 2 倍~6 倍范围内。

其中:常规模拟电视和标准清晰度电视的正常观看位置应为电视机屏幕高度的 4 倍~6 倍范围内;
高清晰度电视的正常观看位置应为电视机屏幕高度的 2 倍~3 倍范围内。



图 B.1 平板电视机正常观看区域示意图

附录 C
(资料性附录)
安装面固定点参数选定

C.1 固定点参数

位置:根据产品尺寸、重量选择厂家推荐的安装架安装。安装架固定点推荐采用 4 点或以上固定对称方式(两排两列,A、B、C、D),也可采用 6 个(两排三列,增加 E、F)、8 个(两排四列,增加 G、H、I、J)、9 个(三排三列,增加 E、F、K、L、M)、12 个(三排四列,增加 G、H、I、J、L、M、N、O)固定点的固定方式。固定点位置如图 C.1。

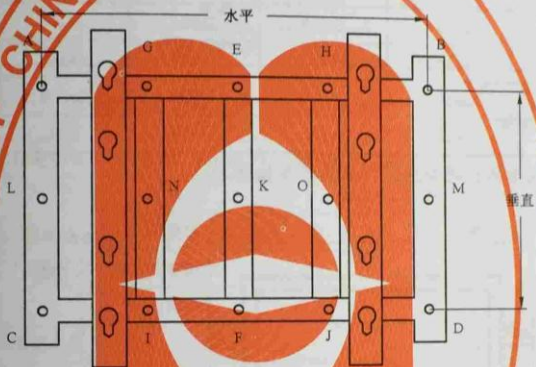


图 C.1 固定点位置示意图

C.2 距离

安装挂架采用 4 点或以上固定对称方式,4 个(A、B、C、D)、6 个(增加 E、F)、8 个(增加 G、H、I、J)、9 个(增加 E、F、K、L、M)、12 个(增加 G、H、I、J、L、M、N、O)固定点间的相对距离推荐如表 C.1:

表 C.1 固定点间的相对距离

屏幕尺寸/mm		≤361	≤559	≤711	≤940	≤1 016	≤1 650	≥2 032
挂壁部分质量/kg		≤15	≤20	≤30	≤35	≤45	≤65	≤100
优选孔距	水平/mm	≥80	≥100	≥354	≥420	≥520	≥580	≥650
	垂直/mm	≥80	≥100	≥206	≥225	≥300	≥350	≥400
固定螺钉	直径/mm	≥φ6	≥φ6	≥φ8	≥φ10	≥φ10	≥φ12	≥φ12
	数量/个	≥2	≥4	≥4	≥4	≥4	≥6	≥9

C.3 固定螺栓孔径

根据产品尺寸、质量、固定点数量,选用适当口径固定螺钉固定安装架。

附录 D
(资料性附录)
平板电视机散热尺寸

D.1 安装面与平板电视机体的通风散热距离要求推荐如表 D.1:

表 D.1 安装面与平板电视机体的通风散热距离要求

标称功率/ W	距离安装面间距/mm				
	左右侧面	顶部	底部	后部	引线侧面增值
≥800	≥250	≥350	≥350	≥250	50
≥500	≥200	≥300	≥300	≥200	50
≥300	≥150	≥250	≥250	≥150	50
200~300	≥100	≥200	≥200	≥100	50
100~200	≥100	≥200	≥200	≥100	50
≤100	≥100	≥100	≥100	≥50	50

D.2 安装面与电视机体的通风散热距离要求推荐如图 D.1:

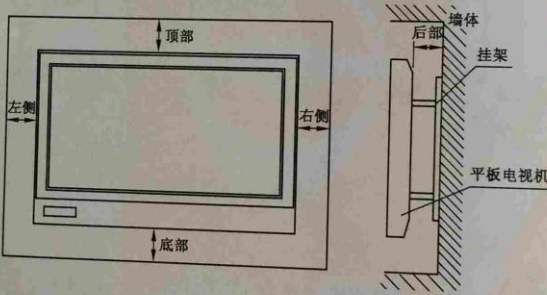


图 D.1 安装面与电视机体的通风散热距离要求

